

Smlouva č.

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 290204641/0300

Sberbank CZ, a.s., č. ú. 4211060511/6800

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: 533 433 333

(dále jen poskytovatel)

a

..... se sídlem

IČ: DIČ:

zastoupená:

Technický kontakt:, tel.:, email:

Obchodní kontakt:, tel.:, email:

Email adresa pro zasílání faktur:

(dále jen uživatel)

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb tuto smlouvu

I.

Předmět smlouvy a cena

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje uživateli poskytnout služby elektronických komunikací – hlasové služby v tomto rozsahu:

Specifikace služby:

- | | |
|--|---------------------------------|
| • Název hlasového tarifu: | • Hlasové služby základ |
| • Přidělená nebo portovaná telefonní čísla: | • uvedeno v příloze č. 2 |
| • Paušální měsíční platba: | • 0.00 Kč |
| • Minimální měsíční provolávka: | • 0.0 Kč |

a uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu.

II.

Cenové a platební podmínky

1. Cena za uskutečněná telekomunikační spojení je stanovena na základě délky trvání spojení a destinace podle platného ceníku poskytovatele. Poskytovatel se s uživatelem dohodne na způsobu technické realizace připojení služeb, majetkových vztazích k zařízením potřebným k zajištění služeb, na souvisejících pracích a termínu realizace. Cena za zřízení je stanovena jednorázově, a to dle platného ceníku poskytovatele.

2. Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb, které jsou specifikovány v čl. I. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zahájení poskytování služby je v případě portace - den portace, v případě přidělení nového telefonního čísla den uskutečnění prvního hovoru, nejpozději je však dnem zahájení poskytování služby dle této smlouvy první den kalendářního měsíce následujícího po dni podpisu této smlouvy. Seznam portovaných/přidělených čísel tvoří přílohu smlouvy, která je její nedílnou součástí. Jednorázové platby (zřizovací poplatky) jsou splatné po instalaci a aktivaci služby.

3. Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury do 14 dnů ode dne doručení faktury uživateli. Pokud bude uživatel v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit službu, přičemž uživatel se zavazuje v takovém případě uhradit měsíční platby dle čl. I této smlouvy i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel má nárok účtovat uživateli cenu minimální měsíční provolávky za předpokladu, že cena za uskutečněné hovory v daném měsíci je menší než tato smluvená minimální měsíční provolávka.

III. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců. Pokud jedna ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně před uplynutím doby trvání smlouvy, že výslovně trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, bude po uplynutí této doby tato smlouva automaticky převedena na smlouvu na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

2. Smluvní strany sjednávají, že v případě skončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavínil svým jednáním uživatel, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna pětina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a paušální měsíční a minimální platby dle čl. I, s připočtením pevné částky 1000,-Kč bez DPH za náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy. Smluvní pokutu se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené na faktuře. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním nebo jiným ztrátám poskytovatele. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby v případě podezření na porušení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů nebo na protiprávní jednání uživatele. Takového přerušování služeb není chápáno jako nedodržení povinností poskytovatele a nezakládá nárok na slevu z ceny.

IV. Komunikace s uživatelem

Kontaktní centrum:
Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno

Informace a změny služeb, adresy, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace služby
tel. 533 433 333, e-mail obchod@faster.cz
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu, atd.
tel. 533 433 000 nebo 516 116 000, e-mail servis@faster.cz
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, so-ne
tel. 533 433 000 nebo 516 116 000

Pro hlášení nedostupnosti služby, reklamaci vyúčtování, změny adresy, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Uživatel povinen nejprve nahlásit číslo uživatelské smlouvy, která se týká řešeného problému. Bez udání čísla smlouvy nemůže být obslužen.

Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

Uživatel má právo žádat o bezplatný detailní výpis všech hovorů za účtované období. Výpis může být v elektronické podobě. Výpis musí obsahovat datum, čas, odchodzí a příchozí telefonní číslo, délku hovoru a účtovanou částku.

Případnou reklamaci na vyúčtování ceny je povinen uživatel podat písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamáce nemá odkladný účinek.

V. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu po 24 hodin denně).
2. Poskytovatel nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. Poskytovatel se však vynasnaží odstranit poruchu bez zbytečného odkladu a odpovídá za informování uživatele o postupu oprav.
3. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která prokazatelně vznikla v přímé souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací v důsledku hrubého porušení povinností zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele.
4. Poskytovatel uhradí skutečnou prokázanou škodu, ale pouze do výše desetinásobku touto smlouvou sjednané minimální měsíční provolávky.
5. Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vzniku vady, jinak právo zanikne. Reklamáce se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.
6. Uživatel i poskytovatel jsou povinni neprodleně oznámit druhé straně veškeré změny, týkající se jejich identifikačních údajů.
7. Uživatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele neumožní užívat službu třetí straně.
8. Uživatel se zavazuje poskytnout potřebnou technickou a organizační součinnost.
9. V případě portace telefonního čísla nemůže poskytovatel nést odpovědnost za závazky uživatele, které má vůči svému opouštěnému operátorovi. Obdobně není poskytovatel odpovědný za zdržení portace čísla uživatele, které vznikne na straně opouštěného operátora.
10. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky.
- 11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Faster CZ spol. s r. o.“ (také jen „Podmínky“), které jsou v aktuálním znění uloženy na <http://www.faster.cz/index.php/lang-cz/veobecne-obchodni-podminky> a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.**
12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Příloha č. 1: Ceník telefonních hovorů z pevných linek Faster CZ

Příloha č. 2: Seznam přidělených/portovaných telefonních čísel

V Brně dne.....

V..... dne.....

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Faster CZ spol. s r.o.

Příloha č. 1 Ceník telefonních hovorů z pevných linek Faster CZ

Telefonní číslo		Zdarma
IP telefon		Dle aktuálního ceníku
Měsíční paušál		Zdarma
Volání v síti Faster CZ		Zdarma
Hovory v Rámci ČR	tarifikace (s)	Minutové ceny Ceny platné po celý den
Místní a meziměstské volání	60+1	0.50
Mobilní síť	60+1	1.90
Mezinárodní hovory – skupina vybraných zemí	60+1	Minutové ceny
<u>Pevné síť:</u> Německo, Rakousko, Velká Británie, Itálie, Francie, Španělsko, Portugalsko, Irsko, Nizozemí, Norsko, Dánsko, Polsko, Vatikán, Belgie, Estonsko, Čína, Singapur, Švédsko, Austrálie, USA, Japonsko, Kanada <u>Mobilní síť:</u> Kanada, Singapur, USA		1.00
<u>Pevné síť:</u> Slovensko, Řecko, Švýcarsko, Lucembursko, Izrael, Japonsko, Bahamy, Chorvatsko, Finsko, Argentina, Slovinsko, San Marino, Rusko, Thajsko, Monako <u>Mobilní síť:</u> Čína, Kypr, Thajsko, Bahamy, Kostarika, Hong Kong		2.00
<u>Pevné síť:</u> Bulharsko, Turecko, Jižní Korea, Lichtenštejnsko, Rumunsko, Ukrajina, Kazachstán, Uruguay, Jihoafrická republika, Dominikánská republika, Saudská Arábie <u>Mobilní síť:</u> Izrael, Mexiko, Rumunsko, Rusko, Dominikánská republika, Uzbekistán, Srí Lanka, Japonsko, Ukrajina		4.00
<u>Pevné síť:</u> Brazílie, Kolumbie, Paraguay, Ekvádor, Albánie, Indie, Nepál, Saudská Arábie, Angola, Egypt, Tunisko, Irák, Írán, Vietnam, Bělorusko, Maroko, Senegal <u>Mobilní síť:</u> Francie, Švédsko, Velká Británie, Vietnam, Slovensko, Turecko, Brazílie, Itálie, Austrálie, Německo, Chorvatsko, Jižní Korea, Portugalsko, Maroko, Slovinsko, Španělsko, Egypt, Tunis, Švýcarsko, Polsko, Monako, Maďarsko, Malta, Finsko, Řecko, Senegal		8.00
<u>Pevné síť:</u> Keňa, Turkmenistán, Katar, Severní Korea <u>Mobilní síť:</u> Lichtenštejnsko, Nový Zéland, Gibraltar, Kongo, Zaire, Fidži		12.00

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceník je platný od 1.1.2020

Příloha č.2 Seznam přidělených/portovaných telefonních čísel

Tel. číslo - rozsah	Datum aktivace	Datum deaktivace
---------------------	----------------	------------------