

Smlouva č.

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 290204641/0300

Sberbank CZ, a.s., č. ú. 4211060511/6800

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: 533 433 333

(dále jen poskytovatel)

a

..... se sídlem

IČ: DIČ:

zastoupená:

Technický kontakt:, tel.:, email:

Obchodní kontakt:, tel.:, email:

Email adresa pro zaslání faktur:

(dále jen uživatel)

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb tuto smlouvu

I. Předmět smlouvy a cena

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zprostředkovávat uživateli přístup k Internetu a souboru služeb stanovených nabídkou v tomto rozsahu:

Specifikace služby:

- služba: •
- rychlost připojení: •
- časově - datově: •
- agregace: •

Cena (bez DPH):

- jednorázový zřizovací poplatek: • Kč
- služby (paušál): • Kč
- periodicita platby: •

Místo montáže:

a uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu.

II. Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců. Pokud některá ze smluvních stran do 30-ti dnů před uplynutím doby trvání smlouvy písemně nesdělí, že výslovně trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, bude po uplynutí této doby tato smlouva automaticky převedena na dobu neurčitou. V případě přechodu doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou je výpovědní lhůta 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i dohodou obou smluvních stran. Výpověď musí

mít vždy písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

2. Smlouvu na dobu určitou lze vypovědět dohodou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že v případě skončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním uživatel, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna pětina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a paušální měsíční platby dle čl. I, s připočtením pevné částky 1000,-Kč bez DPH za náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy. Smluvní pokutu se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené na faktuře. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.

III. Platební podmínky

1. Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb, které jsou specifikovány v čl. I. Předmět smlouvy a jejich cenová relace je uvedena v tomto článku. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zahájení poskytování služby je den předání služby uvedený v předávacím protokolu, který podepíší obě smluvní strany. Předávací protokol tvoří přílohu smlouvy, která je její nedílnou součástí. Jednorázové platby (zřizovací poplatek) jsou splatné po instalaci a aktivaci přístupu k síti Internet.

2. Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury do 14 dnů ode dne doručení faktury uživateli. Pokud bude uživatel v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit službu, přičemž uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje v takovém případě uhradit měsíční paušály i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

IV. Komunikace s uživatelem

Kontaktní centrum:

Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno

Informace a změny služeb, adresy, reklamace služby
tel. 533 433 333, e-mail obchod@faster.cz
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

Fakturace, platby, reklamace vyúčtování
tel. 533 433 333, e-mail eko@faster.cz

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu
tel. 533 433 000 nebo 516 116 000, e-mail servis@faster.cz
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, so-ne
tel. 533 433 000 nebo 516 116 000

Pro hlášení nedostupnosti služby, reklamaci vyúčtování, změny adresy, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo účastnické smlouvy, která se týká řešeného problému. Bez udání čísla smlouvy nemůže být obsloužen.

Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15ti dnů od zjištění vady, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

V. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
2. Připojení k Internetu je ze strany poskytovatele standardně provedeno instalací konektoru popř. zásuvky pro konektor TP (RJ-45) - v dohodnutém místě předání. Instalace vnitřních rozvodů, či nastavení jednotlivých počítačů není součástí zřizovacího poplatku. Tyto služby si může uživatel u poskytovatele přiojednat.
3. Technik poskytovatele předvede funkčnost připojení na přenosném počítači (např. notebooku) pověřenému pracovníkovi uživatele. Funkčnost připojení potvrdí uživatel podepsáním předávacího protokolu. Případné nastavení jednotlivých počítačů zapojených do vnitřní sítě není součástí poskytování služeb Internetu, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Toto nastavení si může uživatel u poskytovatele objednat jako samostatnou placenou službu.
4. V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení servisu - opravy, započne nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky sítě (Internetu), zaviněné třetí stranou.
5. V případě, že v účtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost služby, náleží uživateli smluvní sleva. Ta se počítá procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za službu podle následující tabulky:

	Dosažená měsíční dostupnost (%)	Sleva (%)
1.	lepší než 99,0	0
2.	98,0 až 99,0	10
3.	97,0 až 98,0	20
4.	96,0 až 97,0	30
5.	Za každé další 1%	5

6. Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy vrátit zapůjčenou instalační sadu (např. router, optický konvertor ..) ihned bez zbytečného průtahů a to ve stavu, ve kterém mu byla pronajata s ohledem na opotřebení. V případě, že účastník nevrátí instalační sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po účastníkovi peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena. V případě poškození uhradí účastník cenu opravy.
7. Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.).
8. Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti pro fakturaci služby dnem podpisu Předávacího protokolu, který je nedílnou součástí této smlouvy, a to podpisem obou smluvních stran.
10. Uživatel se zavazuje uhradit i služby poskytované případně před datem podpisu Předávacího protokolu (mimo zkušební lhůtu). Pro fakturaci je rozhodující datum zahájení služeb.
11. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky.
12. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Faster CZ spol. s r. o.“ (také jen „Podmínky“), které jsou v aktuálním znění uloženy na <http://www.faster.cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky> a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.**
13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
14. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne.....

V..... dne.....

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Faster CZ spol. s r.o.