

Smlouva č.....

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 290204641/0300

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti

osoba zplnomocněná k podepisování smluv: Mgr. Pavel Dočekal; Ing. Jana Ševčíková

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: 533 433 333

(dále jen jako „Poskytovatel“)

a

jméno a příjmení.....

bydliště, rodné číslo

tel.:, email:

(dále jen jako „Účastník“)

I. Předmět smlouvy

a. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Službu nebo Služby specifikované v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě (dále jen jako „Služba“) a za podmínek tam a v této Smlouvě stanovených.

b. Účastník se zavazuje za tuto Službu platit ve prospěch Poskytovatele částku stanovenou a odsouhlasenou oběma smluvními stranami, která je uvedena ve Specifikaci.

II. Práva a povinnosti obou smluvních stran

a. Smluvní strany se zavazují dodržovat Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Faster CZ spol. s r.o. (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“).

b. Obě Smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o veškerých změnách a vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

c. Poskytovatel a Účastník si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností. Pokud bylo Službu možno využít jen částečně, anebo vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost neodkladně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu Služby.

III. Povinnosti Poskytovatele

a. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a Specifikaci, a to nepřetržitě po všechny dny v roce.

b. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.

c. Poskytovatel je povinen v případě omezení či nefunkčnosti poskytované Služby sjednávat nápravu bez zbytečného odkladu.

IV. Povinnosti Účastníka

- a. Řádně a včas platit cenu za sjednanou Službu.
- b. Využívat Službu způsobem, který je v souladu se Smlouvou a pokyny Poskytovatele. Využívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky a provozní standardy a podmínky stanoveným obecně závaznými právními předpisy.
- c. Poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- d. Neprodleně oznamovat Poskytovateli veškeré závady, které se vyskytly při využívání Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost při jejich odstraňování.

V. Platební podmínky

- a. Cena za poskytovanou Službu je stanovena podle rozsahu poskytované Služby a je uvedena ve Specifikaci. Zpoplatňování Služby se zahajuje ode dne, který je stanoven pro různé případy jednotlivě ve Všeobecných obchodních podmínkách, zpravidla ode dne zahájení řádného poskytování Služby.
- b. Úhrada ceny za poskytnutou Službu se provádí měsíčně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Účastník se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol se uvádí číslo faktury. Doba splatnosti faktury je 14 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi.
- c. Za dobu omezení nebo přerušování Služby z důvodu na straně Účastníka je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny v plném rozsahu.

VI. Doba trvání smlouvy, výpověď

- a. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců, pokud Specifikace nestanoví jinak.
- b. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy na dobu určitou, o blížícím se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník písemně nesdělí, že trvá na ukončení Smlouvy, nebo nedojde k jiné dohodě mezi smluvními stranami, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.
- c. Smlouvu lze vypovědět písemně ve výpovědní době. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování Služby končí posledním dnem výpovědní doby. Smlouvu na dobu určitou lze vypovědět pouze za podmínek uvedených v čl. VIII. písm. c).
- d. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit své VOP a Ceníky. Změnu je Poskytovatel povinen Účastníkovi oznámit alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Účastník s novými VOP nebo Ceníkem, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení změn. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti původních VOP nebo Ceníku.

VII. Hlášení závad, reklamace, kontakty

- a. Pokud dojde k závadě poskytované Služby, je Účastník povinen tuto závadu bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli prostřednictvím kontaktů uvedených níže. Po nahlášení závady Poskytovatel zahájí opravu bez zbytečného odkladu a opraví závadu co nejdříve v závislosti na okolnostech a rozsahu závady. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ (tzv. minimální zajišťovaná kvalita služby) je Poskytovatel povinen zahájit opravu během doby uvedené jako Reakční doba ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- b. Odpovídá-li za závadu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraňováním takové závady vznikly.
- c. Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby. Reklamace se uplatňuje písemně.
- d. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, není-li vyúčtování ceny dodáváno, pak ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu; Český telekomunikační úřad je v odůvodněných případech oprávněn rozhodnout, že odkladný účinek má. Reklamace se uplatňuje písemně.
- e. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
- f. Kontakty Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno:
 - Informace a změny Služeb, kontaktů, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace Služby tel. 533 433 333, e-mail obchod@faster.cz, pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

- Podpora, technické informace, hlášení závad Služby v pracovní dobu, atd.
Tel. 533 433 000, 516 116 000, e-mail servis@faster.cz, pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Závady Služby v mimopracovní dobu, so-ne, svátky
tel. 533 433 000 nebo 516 116 000

g. Při hlášení závad Služby, reklamaci, hlášení změny adres a jiných údajů, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Účastník povinen nejprve nahlásit číslo Smlouvy.

VIII. Sankční ustanovení

a. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

b. Pokud bude Účastník v prodlení se zaplacením ceny za Službu více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu v délce 1 týden ode dne doručení upozornění. Po uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel omezit poskytování Služby a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

c. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou do třech měsíců po jejím uzavření z důvodů, které zavinil svým jednáním Účastník, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna dvacatina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a měsíčního paušálu podle čl. V. písm. a).

d. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. To neplatí v případech:

- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
- vzniklo-li podezření na porušení zákona o elektronických komunikacích, nebo na protiprávní jednání Účastníka,
- došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Smluvními stranami.

e. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ a Poskytovatel sjednanou dostupnost Služby nedodrží, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši procentního podílu měsíčního paušálu, který je pro konkrétní služby a dostupnost stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IX. Další ujednání

a. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Specifikace Služby a Všeobecné obchodní podmínky. Odchylná ujednání ve Specifikaci mají přednost před zněním této Smlouvy a odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

b. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této Smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Spory, které se týkají Služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Spory týkající se technických zařízení (hardware) má pravomoc rozhodovat Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

c. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejích Specifikací odpovídá jejich vážné a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.

V Brně dne.....

za Poskytovatele

za Účastníka

.....
Faster CZ spol. s r.o.

.....