

## POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Společnost Faster CZ spol. s r.o. chce být moderní expandující společností s pevným postavením na tuzemském trhu, s vysokou konkurenceschopností a profesionálním týmem zaměstnanců, a to zejména v oblasti datových služeb a služeb s tím souvisejících. Cílem je realizovat kvalitní a dostupná ICT řešení od připojení k internetu až po hybridní cloud. Poskytnout maximální konkurenční výhody zákazníkům, kteří preferují silného lokálního partnera.

Proto se společnost zavazuje dodržovat, uplatňovat a neustále zlepšovat efektivnost níže uvedených systémů managementu:

**-systém managementu kvality ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016**

**-systém managementu bezpečnosti informací ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2014**

V této souvislosti stanovuje vedení společnosti následující principy v oblasti managementu kvality a managementu bezpečnosti informací stanovené touto politikou:

- Snahou společnosti je poskytovat zákazníkům co nejkvalitnější služby na špičkových a moderních technologiích s přidanou hodnotou, která zajišťuje specializované a spolehlivé služby v oblasti ICT s rychlou a flexibilní reakcí na vzniklé situace a krátkou dobou jejich řešení s důrazem na spokojenost. Z tohoto důvodu se zaměřujeme zejména na vysokorychlostní připojení především po optických trasách v rámci metropolitní optické sítě tak, abychom docílili max. spokojenosti zákazníků. Dlouhodobým cílem je rozšiřovat vybudování vlastní optické sítě v Brně, nad kterou bude mít odborný a profesionální technický tým 24hod proaktivní dohled a kontrolu s výhodou znalostí této sítě.
- Rozšířením předmětu činnosti o služby Datového centra I (A) vychází společnost vstříc rostoucím potřebám a konkrétním požadavkům zákazníků na poskytování široké škály služeb od serverhousingu, přes zálohování až po virtualizaci a řešení privátního cloudu podle nejpřísnějších bezpečnostních a technologických standardů s využitím nejmodernější technologie s nasazením specifické a specializované ochrany proti útokům. Díky vlastní technologii chlazení a rekuperace vzduchu, energetické nenáročnosti a ekologickému provozu budovy šetříme energii a zvyšujeme kvalitu životního prostředí s nabídkou služeb Datacentra na vysoké úrovni.
- Vybudováním dalšího ekologicky šetrného Datového centra II (B) společnost zvýšila konkurenceschopnost, zejména v možnosti poskytování dalších služeb s moderní technologií, se zajištěním redundance, nepřetržitého přísunu napájení, a vybudováním vlastní trafostanice se zvýšila bezpečnost služeb Datového centra a omezily se případné výpadky v dodávce energie doplněním dvou nových záložních zdrojů.
- Zapojením dalších systémů pro lepší automatizaci služeb s jejich následným vyhodnocením, pomáhá snižovat náklady na provoz a rozšiřuje portfolio dodávaných služeb. Vyšší poptávky po našich službách vedly kapacitně ke zpracování architektonické studie dostavby další, již třetí etapy Datového centra Faster CZ.
- Rozšířením služeb se vytvořila nová specializovaná pracovní místa a rozšířila se spolupráce s vysokými školami.
- Za nejdůležitější považujeme flexibilně a spolehlivě naplnit potřeby zákazníků. Orientace na zákazníka je základním principem dodržovaným napříč celou společností.
- Budujeme stabilní a profesionální tým s vysokou odborností, znalostí a firemní kulturou.
- Zaměřujeme se na zajištění všech úrovní bezpečnosti ve všech oblastech společnosti.
- Snahou společnosti je vytvořit takové podmínky a zavést taková opatření, abychom byli schopni zamezit úniku dat a předem rozpoznávat další možná nebezpečí zdvojeným monitoringem, fyzickou ostrahou, kamerovým dohledem a zejména zabránit útokům na webové servery a zvýšit tak jejich ochranu do max. možné míry nasazením dalších tipů ochrany, zejména AntiDDoS, Security Scan, SD WAN a Offline Backup.
- Portfolio služeb dále zaměříme na kybernetickou bezpečnost, která bude spočívat v naplnění požadavků směrnice NIS2, s čímž bude souviset příprava a GAP analýza, provedení komplexního interního bezpečnostního auditu, certifikace dle NIS2 a zahájení procesů ve společnosti. Výhledově by v tomto směru mělo být rozšířeno portfolio našich služeb i pro zákazníky.
- Využíváme prvků fyzické, administrativní a personální bezpečnosti v kombinaci s bezpečností informačních a komunikačních technologií.
- Zásady bezpečnosti informací a informačních systémů prosazujeme komplexně nejen v rámci celé společnosti, ale vyžadujeme jejich plnění i u dodavatelů, poskytovatelů služeb pracujících ve prospěch společnosti Faster CZ spol. s r.o. a klientů služeb Datového centra.

Tato politika kvality a bezpečnosti informací bude pravidelně přezkoumávána a aktualizována. Realizace vytčených principů vyžaduje, aby každý zaměstnanec společnosti na sebe převzal zodpovědnost za kvalitu, bezpečnost informací i dodržování stanovených pravidel pro trvalé zlepšování životního prostředí v rámci výkonu své každodenní práce.

V Brně, dne: 6.2.2023

.....  
Ing. Miroslav Ondra (jednatel společnosti)

.....  
Ing. Miloslav Škorpík (jednatel společnosti)