

**BE FASTER.CZ**

# CENÍK Servisních prací

Platný k 1. 4. 2023

## Fyzická instalace

| Popis  | Cena (Kč) |
|--|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- optické trasy</li><li>- strukturovaná kabeláž</li><li>- bezdrátové spoje</li><li>- umístění síťových a koncových zařízení</li><li>- svařování optických tras</li></ul> | 450/hod.  |

Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

## Aktivace a diagnostika

| Popis  | Cena (Kč)    |
|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- certifikované měření metalických a optických tras</li><li>- průzkum, diagnostika a dokumentace existující infrastruktury</li></ul> | 450/0,5 hod. |

Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

## Technická podpora

| Popis   | Cena (Kč) |
|---|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- příjem požadavků přes telefon, e-mail a web</li><li>- poradenství a pomoc při diagnostice závad</li><li>- rychlé odstranění závad na námi poskytovaných službách</li><li>- dostupnost dle úrovně SLA služby</li></ul> | ZDARMA    |

## Systémová podpora

| Popis  | Cena (Kč)    |
|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- změna konfigurace služeb, síťových prvků a koncových zařízení</li><li>- návrh a realizace komplexních řešení (Firewall, SD WAN, Wi-Fi, virtualizace, zálohování,..)</li><li>- poradenství a pomoc při diagnostice externích problémů</li></ul> | 700/0,5 hod. |

Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

## Bezpečnost a řešení na míru

| Popis   | Cena (Kč)      |
|---|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- analýza technických problémů u služeb a produktů třetích stran</li><li>- bezpečnostní audit včetně tvorby dokumentace</li><li>- realizace řešení kybernetické bezpečnosti</li><li>- technická podpora při krizových situacích a incidentech</li><li>- poradenství, mentoring a školení</li><li>- analýza a návrh specifického řešení dle požadavků zákazníka</li><li>- tvorba/úprava zdrojových kódů (skripty, databáze, API)</li><li>- implementace specifického řešení do produkčního prostředí</li></ul> | 1 000/0,5 hod. |

Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

## Dopravné

| Výjezd    | Cena (Kč) |
|-----------|-----------|
| Brno      | 350       |
| mimo Brno | 10/km     |

Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

**Příplatek mimo pracovní dobu (16:30 – 7:00 hod.), víkendy, svátky – 100% k základní sazbě.**  
Veškeré práce kromě instalačních mohou být prováděny vzdáleně, rozhodnutí je na poskytovateli.