

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro internetový obchod www.faster.cz

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Toto jsou Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), které upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé, a stávají se tak obsahem Smlouvy uzavřené na tomto E-shopu.

1.2. Poskytovatelem a Provozovatelem tohoto E-shopu je:

Faster CZ spol. s r.o.

IČO: 607 22 266

sídlem Jarní 1064/44g, Maloměřice, 614 00 Brno

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16631

1.3. Poskytovatel při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Poskytovatel je Podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných Podnikatelů dodává Uživatelům sjednané Služby.

1.4. Nedílnou součástí těchto VOP je i Reklamační řád dostupný na adrese <https://www.faster.cz/reklamacni-rad-faster-eshop> a Zásady ochrany osobních údajů dostupné online na adrese <https://www.faster.cz/dokument/zpracovani-osobnich-udaju/>

2. DEFINICE

2.1. „E-shopem“ se pro účely těchto VOP rozumí počítačový program – internetová aplikace, která je veřejně dostupná na webových stránkách www.faster.cz

2.2. „Poskytovatelem“ a „Provozovatelem“ se pro účely těchto VOP rozumí osoba uvedená v odst. 1.2. těchto VOP.

2.3. „Uživatelem“ se pro účely těchto VOP rozumí každá fyzická či právnická osoba, která uzavře s Poskytovatelem Smlouvu, na základě které jí bude zřízen Uživatelský účet a umožněno odebírání Služeb.

2.4. „Smlouvou“ se pro účely těchto VOP rozumí Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem prostřednictvím E-shopu, jejímž předmětem je zejména zřízení Uživatelského účtu a odebírání poskytovaných Služeb.

2.5. „Podnikatelem“ se pro účely těchto VOP rozumí osoba, která samostatně na vlastní účet a odpovědnost vykonává výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem tak činit soustavně za účelem dosažení zisku.

Za předpokladu, že Uživatel uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem v rámci své podnikatelské činnosti, neuplatní se pro takovou Smlouvu část těchto VOP týkající se smluv uzavíraných se Spotřebiteli.

- 2.6. „**Spotřebitelem**“ se pro účely těchto VOP rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Právní osoba nemůže být nikdy Spotřebitelem, a to ani, když jedná s Podnikatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti.
- 2.7. „**Službou**“ se pro účely těchto VOP rozumí jakékoli služby, které Poskytovatel nabízí prostřednictvím E-shopu;
- 2.8. „**Registrací**“ se pro účely těchto VOP rozumí elektronická registrace Uživatele do databáze E-shopu, která vzniká vyplněním min. povinných údajů v Uživatelském rozhraní E-shopu, vyplněním přístupových údajů (Uživatelské jméno a Heslo) k Uživatelskému účtu a potvrzením registrace, čímž dojde k uložení těchto dat do databáze E-shopu a vytvoření Uživatelského účtu.
- 2.9. „**Uživatelským jménem**“ se pro účely těchto VOP rozumí unikátní identifikátor Uživatele, který si Uživatel zvolí při Registraci a který je spolu s Heslem určen pro přístup do Uživatelské sekce E-shopu.
- 2.10. „**Heslem**“ se pro účely těchto VOP rozumí tajná sekvence znaků, kterou si zvolí Uživatel, sloužící spolu s Uživatelským jménem k přístupu do Uživatelské sekce E-shopu.
- 2.11. „**Přístupovými údaji**“ se pro účely těchto VOP rozumí Uživatelské jméno a Heslo.
- 2.12. „**Uživatelským účtem**“ se pro účely těchto VOP rozumí soubor dat o Uživateli, které jsou o Uživateli vedeny po provedení Registrace, jsou identitou Uživatele v rámci E-shopu a slouží k interakci Uživatele s E-shopem (prostřednictvím Uživatelské sekce).
- 2.13. „**Uživatelkou sekci**“ se pro účely těchto VOP rozumí část E-shopu, která je Uživateli přístupná po přihlášení se ke svému Uživatelskému účtu, v rámci které může spravovat svůj Uživatelský účet a nabízené Služby.

3. SDĚLENÍ SPOTŘEBITELI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Poskytovatel tímto v souladu s ustanovením § 1820 občanského zákoníku Uživateli, který je vůči němu v postavení Spotřebitele, sděluje následující:

- 3.1. hlavní vlastnosti nabízených Služeb jsou vždy podrobně popsány u každé jednotlivé Služby v E-shopu;
- 3.2. údaje o totožnosti Poskytovatele Spotřebitel nalezne v odst. 1.2. těchto VOP;
- 3.3. Kontakty na Poskytovatele pro účely rychlé a účinné komunikace:
 - a) e-mail: obchod@faster.cz (zákaznická podpora)
servis@faster.cz (technická podpora)
 - b) tel.: +420 533 433 333 (zákaznická podpora)
+420 533 433 000 (technická podpora)

c) adresa: Jarní 1064/44g, Maloměřice, 614 00 Brno (adresa sídla i adresa pro doručování)

- 3.4. adresa provozovny se neliší od adresy sídla Poskytovatele; na tuto adresu může Spotřebitel zasílat své stížnosti, reklamace či jiná právní jednání;
- 3.5. dodání (zprovoznění) Služby není spojeno s dalšími náklady, není-li u konkrétní Služby uvedeno něco jiného;
- 3.6. cena Služeb není přizpůsobována osobě Spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování;
- 3.7. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby, tj., Poskytovatel si neúčtuje žádné zvláštní poplatky;
- 3.8. Poskytovatel požaduje úhradu ceny Služby před převzetím plnění Uživatelem od Poskytovatele, a to tím způsobem, že platba musí být provedena před dodáním objednané Služby, případně před prodloužením trvání poskytování dané Služby;
- 3.9. Spotřebitel je oprávněn v souladu s ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy, a to jak od rámcové Smlouvy o zřízení Uživatelského účtu, tak od dílčích Smluv o odebrání konkrétních Služeb, a to ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od Registrace v případě Rámcové Smlouvy o zřízení Uživatelského účtu, a do čtrnácti (14) kalendářních dnů od aktivace Služby v případě Smlouvy o poskytování konkrétních Služeb; Odstoupení od smlouvy je vůči Poskytovateli účinné jeho doručením.;

Vzorový formulář Spotřebitel nalezne na adrese

<https://www.faster.cz/odstoupeni-od-smlouvy-spotrebitel>

Poskytovatel však upozorňuje Spotřebitele, že Uživatelský účet lze zrušit i způsobem dle odst. 7.2. písm. a) těchto VOP. Jakoukoliv službu pak lze deaktivovat přímo v Uživatelské sekci.

- 3.10. Spotřebiteli nebudou účtovány žádné náklady spojené se zrušením Uživatelského účtu či deaktivací konkrétních Služeb;
- 3.11. Pokud Uživatel požádá Poskytovatele o aktivaci Služby před uplynutím lhůty dle odst. 3.9. těchto VOP, tak tímto Poskytovatel výslovně poučuje Uživatele, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy dle odst. 3.9. těchto VOP; Právo na ukončení Služby v Uživatelské sekci je však zachováno;
- 3.12. Spotřebitel dává Poskytovateli výslovný souhlas, aby započal s poskytováním Služeb před uplynutím 14-ti denní lhůty dle odst. 3.9. těchto VOP; V případě uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy Spotřebiteli nebudou vráceny platby za již uplynulé období, ve kterém od Poskytovatel Služby odebíral, tedy Spotřebitel má povinnost uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny Služby v případě, že odstoupí od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb, jejichž plnění již začalo, resp. za určité období již plnění proběhlo;
- 3.13. práva z vadného plnění se řídí Reklamačním řádem Poskytovatele;

- 3.14. Poskytovatele není vázán kodexem chování;
- 3.15. závazek z rámcové Smlouvy o zřízení Uživatelského účtu trvá na dobu neurčitou a zaniká zrušením Uživatelského účtu; závazek ze Smlouvy o poskytování konkrétní Služby trvá jeden (1) měsíc;
- 3.16. Smlouva je standardně uzavřena na 1 měsíce od provedení platby a/nebo aktivace služby, podle toho, která z těchto skutečností nastane později, přičemž nejkratší doba, po kterou Smlouva o dodání konkrétní služby bude smluvní strany zavazovat, tak činí jeden (1) měsíc;
- 3.17. platba za Službu probíhá formou předplatby, tzn. Služba bude dodána až po úplném zaplacení měsíčního předplatného;
- 3.18. pro využití Služby potřebuje Spotřebitel následující softwarové a hardwarové požadavky: zařízení s funkčním webovým prohlížečem, přístupem k internetu a emailu.
- 3.19. V případě Smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, je cena uvedená o daného Služby za jeden (1) měsíc; součástí jsou veškeré daně, poplatky, jiná obdobná peněžita plnění, není-li u ceny uvedeno něco jiného;
- 3.20. odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, je povinen písemně sdělit Poskytovateli číslo bankovního účtu pro vrácení příslušné části ceny Služby, kdy tato částka může být ponížena, jsou-li splněny zákonné důvody;
- 3.21. případné spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem – Spotřebitelem je možné řešit mimosoudní cestou. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je zejména Česká obchodní inspekce, které lze zaslat stížnost na postup Poskytovatele. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů před Českou obchodní inspekcí naleznete na webových stránkách: <https://www.coi.cz/>.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Rámcová Smlouva o zřízení Uživatelského účtu

- a) Rámcová smlouva o zřízení Uživatelského účtu je uzavřena potvrzením Registrace na webové stránce <https://portal.faster.cz>. V rámci Registrace musejí být vyplněny veškeré údaje, které jsou označeny jako „povinné“.
- b) Při Registraci je Uživatel povinen uvádět jen správné, úplné a pravdivé údaje. Údaje uvedené při Registraci je Uživatel povinen při jakékoliv jejich změně neprodleně aktualizovat (to je umožněno v Uživatelské sekci). Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu a při aktivaci Služeb jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- c) Smlouva o zřízení Uživatelského účtu je vždy zřízena na dobu neurčitou.

4.2. Smlouva o dodání konkrétní Služby

- a) Na E-shopu jsou obsaženy informace o konkrétních Službách nabízených Poskytovatelem, jejich parametrech, cenách a případně nákladech a době

potřebné na jejich zprovoznění. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, není-li u dané Služby výslovně uvedeno něco jiného.

- b) Smlouva vzniká potvrzením objednávky dané Služby s povinností zaplatit cenu služby, jejímž obsahem je zejména závazek Poskytovatele umožnit Uživateli využívání dané Služby a závazek Uživatele hradit za využívání této Služby sjednanou cenu, a to vše za podmínek uvedených v těchto VOP a ve specifikaci dané Služby.
- c) Poskytovatel není povinen zahájit poskytování Služby Uživateli dříve, než bude uhrazena cena dané Služby.
- d) Smlouvu o dodání konkrétní Služby není možné uzavřít bez zřízeného Uživatelského účtu.
- e) Smlouva o dodání konkrétní Služby je uzavřena vždy na jeden (1) měsíc, a lze ji prodloužit provedením platby ve výši ceny dané Služby za další jeden (1) měsíc. Možnost provedení této platby nalezne Uživatel v Uživatelské sekci a/nebo v e-mailu informujícím o brzkém konci předplaceného období. Okamžikem provedení takové platby se tato Smlouva automaticky prodlužuje o další jeden (1) měsíc.
- f) Platba dle odst. 4.2. písm. e) těchto VOP musí být provedena za trvání Smlouvy o dodání konkrétní Služby. Pakliže je platba provedena po uplynutí trvání Služby, je uzavřena nová Smlouva o dodání konkrétní Služby s trváním ode dne připsání platby na účet Poskytovatele. Ohledně dat spojených s danou Službou se uplatní odst. 7.1. písm. c) nebo odst. 7.2. písm. e) těchto VOP.

Pakliže bude platba provedena po uplynutí lhůt dle odst. 7.1. písm. c) nebo odst. 7.2. písm. e) těchto VOP, je možné danou Službu objednat již celým postupem uvedeným výše v odstavci 4.2. písm. a) a b) těchto VOP.

- 4.3. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy (jak Rámcové smlouvy o zřízení Uživatelského účtu, tak následných dílčích Smluv o dodání konkrétních Služeb). Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejm. náklady na internetové připojení či náklady na telefonní hovory) nese Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby účtované jejich poskytovatelem.

5. DODÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Služba bude Uživateli dodána jedním z následujících způsobu:

- a) zpřístupněním objednané Služby v Uživatelské sekci, v rámci které bude mít Uživatel možnost přistupovat k jednotlivým Službám, jakož i tyto Služby spravovat; přístupové údaje ke Službě, budou-li potřeba, budou Uživateli zaslány prostřednictvím e-mailu;

- b) zasláním přístupových údajů, jakožto i pokynů pro přístup ke Službě, prostřednictvím e-mailu;
- 5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu zpřístupňování poskytovaných Služeb, o které bude Uživatel vždy s přiměřeným předstihem informován.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Zřízení Uživatelského účtu je bezplatné. Cena za jednotlivé Služby je uvedena v popisu té které Služby.
- 6.2. Cenu Služby je vždy nutné uhradit předem.
- 6.3. Úhradu ceny služby je možné učinit následujícími způsoby: (i) prostřednictvím platby platební kartou (VISA, MASTERCARD), (ii) přímým bankovním převodem, (iii) QR platby a/nebo (iv) prostřednictvím Google pay / Apple pay.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo přidat i další platební metody.
- 6.4. K přijaté platbě Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu, a to s příslušnými zákonnými náležitostmi a v zákonem stanovené lhůtě, kterou zašla na elektronickou adresu Uživatele uvedenou v Uživatelském účtu.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Ukončení Smlouvy o poskytování konkrétní Služby
- a) Smlouva dle odst. 4.2. těchto VOP zaniká uplynutím doby určité, na kterou byla uzavřena, nedojde-li k prodloužení jejího trvání způsobem dle odst. 4.2. písm. e) těchto VOP.
 - b) Data vázající se ke zrušené Službě (zjm. postupem dle odst. 7.1. písm. a) těchto VOP) zůstanou zachována po dobu třiceti (30) dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém bylo poskytování Služby ukončeno. Poté budou data smazána a Uživatel nemá nárok na jejich obnovu.
 - c) Ustanovením odst. 7.1 písm. a) a b) těchto VOP není dotčena možnost Uživatele znovu danou Službu aktivovat – uzavřít novou Smlouvu o poskytování konkrétní Služby. Pakliže Uživatel Službu znovu aktivuje před uplynutím lhůty dle odst. 7.1. písm. c) těchto VOP, bude mít plný přístup k datům vázajícím se k dané Službě a příslušná data tak nebudou smazána.
- 7.2. Ukončení Smlouvy o zřízení Uživatelského účtu (zrušení Uživatelského účtu)
- a) Smlouvu dle odst. 4.1. těchto VOP lze ukončit zrušením Uživatelského účtu, a to písemnou žádostí o zrušení Uživatelského účtu adresovanou na kontakt Technické podpory uvedený v odst. 11.1. těchto VOP.
 - b) Ukončením této Smlouvy však nejsou dotčeny smlouvy o poskytování služeb, které nebyly zakoupeny prostřednictvím E-shopu a na které mezi Uživatelem a Poskytovatelem byla uzavřena samostatné smlouva, která byla uzavřena

způsobem odlišným od způsobu uzavírání smluv dle těchto VOP (zejména smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací či VoIP).

- c) Smlouva dle odst. 4.1. těchto VOP může být taktéž jednostranně ukončena zrušením Uživatelského účtu Poskytovatelem v případě, že Uživatel po dobu nejméně jednoho (1) roku nevyužil žádné Služby Poskytovatele a zároveň po tuto dobu ani jednou neprovedl přihlášení do Uživatelské sekce.
- d) Uživatelský účet bude zrušen bezodkladně poté, co doběhne předplacené období poslední služby odebírané daným Uživatelským účtem.
- e) Data vázající se k Uživatelskému účtu, jakož i data vztahující se ke Službám, které nebyly vymazány dle odst. 7.1. písm. b) těchto VOP, zůstanou zachována po dobu třiceti (30) dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém byl Uživatelský účet zrušen. Poté budou data smazána a Uživatel nemá nárok na jejich obnovu.
- f) Uživatel je oprávněn znovu Uživatelský účet aktivovat, a to ve lhůtě do jednoho (1) měsíce ode dne následujícího po dni, ve kterém byl Uživatelský účet zrušen, kdy v takovém případě budou zachována veškerá data vázající se k danému Uživatelskému účtu. Po uplynutí této lhůty si může Uživatel založit nový Uživatelský účet, avšak bez zachování původních dat.

7.3. Od veškerých Smluv lze taktéž odstoupit v případech stanovených zákonem. Takové odstoupení je vůči druhé straně účinné okamžikem doručení odstoupení od smlouvy.

8. UŽÍVÁNÍ E-HOPU A UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 8.1. Na základě Smlouvy uvedené v odst. 4.1. těchto VOP je Uživateli zřízen Uživatelský účet sloužící k přístupu do Uživatelské sekce, v rámci které je Uživateli umožněna administrace Uživatelského účtu a aktivace (zakoupení) i správa Služeb. Poskytovatel zřízením Uživatelského účtu poskytuje Uživateli nevýhradní licenci k využívání funkcionalit E-shopu zpřístupněných v rámci Uživatelské sekce, a to způsobem předvídaným těmito VOP.
- 8.2. Přístup k Uživatelskému účtu (tedy do Uživatelské sekce) je zabezpečen Uživatelským jménem a Heslem. Uživatel je povinen učinit všechna přiměřená opatření k utajení Přístupových údajů (tj. Uživatelského jména a Hesla). Uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto Přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za škodu způsobenou Uživateli, Poskytovateli nebo třetím osobám.
- 8.3. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití Přístupových údajů je Uživatel povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost Poskytovateli. Poskytovatel v takovém případě zruší staré Přístupové údaje a poskytne Uživateli nové Přístupové údaje.
- 8.4. Prostřednictvím Uživatelské sekce může Uživatel aktivovat či spravovat Poskytovatelem nabízené Služby, čímž dojde k uzavření Smlouvy dle odst. 4.2. těchto VOP či k její změně.

- 8.5. Uživatelská sekce je Uživateli přístupná po zadání svého Uživatelského jména a Hesla na této webové adrese: <https://portal.faster.cz>
- 8.6. Uživatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetími osobami, vyjma případů dle odst. 8.7. těchto VOP.
- 8.7. Uživatel je oprávněn v Uživatelském rozhraní přidat přístupy třetím osobám. Tyto třetí osoby se přihlásí pomocí samostatných Přihlašovacích údajů.
- Uživatel má možnost v Uživatelské sekci nastavit těmto osobám práva k přístupu k jednotlivým částem Uživatelské sekce (zejm. k jednotlivým Službám).
- 8.8. Uživatel plně odpovídá za činnost osob dle odst. 8.7. těchto VOP, kdy Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou osobami, kterým dal Uživatel přístup do Uživatelského rozhraní.
- 8.9. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet a Uživatelská sekce nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 8.10. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit E-shop, tedy jeho technické řešení, funkcionality a/nebo Uživatelskou sekci.

9. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 9.1. Provozovatel odpovídá Uživateli, že Služby jsou poskytovány bez vad a v kvalitě dle specifikace dané konkrétní Služby.
- 9.2. Pro uplatnění reklamace Služeb se užití ustanovení Reklamačního řádu Poskytovatele, který je nedílnou součástí těchto VOP.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Při zřízení Uživatelského účtu a poskytování Služeb může docházet ke zpracování osobních údajů.
- 10.2. Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou nedílnou součástí těchto VOP.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Jakékoliv dotazy ohledně Služeb nabízených Poskytovatelem či Uživatelského účtu je možné směřovat na:

Centrum zákaznické podpory

tel.: +420 533 433 333

e-mail: obchod@faster.cz

Centrum technické podpory

tel.: +420 533 433 000

e-mail: servis@faster.cz

- 11.2. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním příslušných ustanovení k ochraně Spotřebitele dle občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
- 11.3. Práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele výslovně neupravená Smlouvou nebo těmito VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 11.4. Veškeré spory ze Smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- V případě, že je Smlouva uzavřena mezi Podnikateli, si strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, sjednávají místní příslušnost soudu, který bude řešit případný soudní spor řešit v prvním stupni, dle obecného soudu Poskytovatele. V ostatních případech se řídí místní příslušnost zákonem.
- 11.5. Podmínky odchylné od těchto VOP je možné sjednat v konkrétní Smlouvě. V případě rozporu mezi podmínkami danými těmito VOP a Smlouvou mají přednost podmínky uvedené ve Smlouvě.
- 11.6. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP či jakoukoliv jejich část či součást jednostranně měnit. Stejně tak je Poskytovatel oprávněn i měnit podmínky pro využívání jednotlivých Služeb. Změnu Poskytovatel oznámí Uživateli zprávou v Uživatelské sekci a/nebo e-mailem zadaným v Uživatelském účtu, a to nejméně třicet (30) dnů před účinností nového znění VOP či podmínek Služby. V případě, že Uživatel se změnou VOP či změnou podmínek Služby nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu bez jakýchkoliv sankcí vypovědět bez výpovědní doby, a to do okamžiku účinnosti nového znění VOP či podmínek Služby.

12. ÚČINNOST

- 12.1. Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2025