

POLITIKA KVALITY A INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI

Společnost Faster CZ spol. s r.o. chce být moderní expandující společností s pevným postavením na tuzemském trhu, s vysokou konkurenceschopností a profesionálním týmem zaměstnanců, a to zejména v oblasti datových služeb a služeb s tím souvisejících. Cílem je realizovat kvalitní a dostupná ICT řešení od připojení k internetu až po hybridní cloudové služby a kybernetickou bezpečnost. Poskytnout maximální konkurenční výhody zákazníkům, kteří preferují silného lokálního partnera.

Proto se společnost zavazuje dodržovat, udržovat, uplatňovat a neustále zlepšovat efektivnost níže uvedených systémů managementu:

-integrováný systém řízení kvality (QMS) ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016

-integrováný systém řízení informační bezpečnosti (ISMS) ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023

V této souvislosti stanovuje vedení společnosti následující principy v oblasti managementu kvality a managementu informační bezpečnosti stanovené touto politikou

- Základním principem dodržovaným napříč celou společností je zajistit trvalou spokojenost zákazníků poskytováním služeb za konkurenceschopné ceny v požadované kvalitě, rozsahu a čase.
- Snahou společnosti je poskytovat co nejkvalitnější služby na špičkových a moderních technologiích s přidanou hodnotou, která zajišťuje specializované a spolehlivé služby v oblasti ICT s rychlou a flexibilní reakcí na vzniklé situace a krátkou dobou jejich řešení s důrazem na spokojenost. Z tohoto důvodu se zaměřujeme zejména na vysokorychlostní připojení především po optických trasách v rámci metropolitní optické sítě tak, abychom docílili max. spokojenosti zákazníků. Dlouhodobým cílem je rozšiřovat vybudování vlastní metropolitní optické sítě v Brně, s garantovanou dostupností služby „SLA“, 24hod monitoringem linky a 24hod proaktivním dohledem technickým týmem s výhodou znalostí této sítě.
- Rozšířením předmětu činnosti o služby Datového centra (DCI, DCII, DCIII) vychází společnost vstříc rostoucím potřebám a konkrétním požadavkům zákazníků na poskytování široké škály služeb od serverhousingu, přes zálohování až po virtualizaci a řešení privátního cloudu podle nejpřísnějších bezpečnostních a technologických standardů s využitím nejmodernější technologie s nasazením specifické a specializované ochrany proti kybernetickým útokům. Díky vlastní technologii chlazení a rekuperace vzduchu, energetické nenáročnosti a ekologickému provozu budovy šetříme energii a zvyšujeme kvalitu životního prostředí i s širokou nabídkou služeb na vysoké úrovni. Tímto je zajištěna stoprocentní redundance všech systémů.
- Vybudováním vlastní trafostanice se zajistil nepřetržitý přísunu napájení, zvýšila se bezpečnost služeb Datového centra (DCI, DCII, DCIII) a omezily se případné výpadky v dodávce energie doplněním dvou nových záložních zdrojů (DA). Zapojením dalších systémů pro lepší automatizaci služeb s jejich následným vyhodnocením, pomáhá snižovat náklady na provoz a rozšiřuje rozsah dodávaných služeb. Odpadní teplo využíváme na vytápění budovy, žhavení DA při startu a vyhřívání parkovacích ploch s úsporou zejména v zimních měsících.
- Rozšířením služeb se vytvořila nová specializovaná pracovní místa s profesionálním týmem, s vysokou odborností, znalostí a firemní kulturou.
- Snahou společnosti je vytvořit takové podmínky a zavést taková bezpečnostní opatření, abychom byli schopni zamezit úniku dat, zabránit útokům, předem rozpoznávat nebezpečí zdvojeným monitoringem, skenováním zranitelnosti sítě, fyzickou ostrahou, kamerovým dohledem a zejména zabránit útokům na webové servery a zvýšit tak jejich ochranu do max. možné míry nasazením dalších tipů ochrany zejména Anti DDoS, Security Scan, SD WAN, Off-line Backup, Advanced WAF.
- Preferuje se prevence bezpečnostních incidentů se zaměřením na kybernetickou bezpečnost, která spočívá v naplnění požadavků směrnice NIS2, s čímž souvisí příprava a GAP analýza stavu rizik, provedení komplexního interního bezpečnostního auditu, ověření aktuálního stavu zranitelností technickými opatřeními mj. bezpečnostním skenováním interní a externí sítě, penetračními testy, simulací podvodného jednání vůči zaměstnancům společnosti, a přijetím technických a organizačních opatření v souladu s nZoKB v rámci transpozice NIS2, včetně naplňování všech bezpečnostních procesů ve společnosti.
- Společnost deklaruje, že informační bezpečnost je nedílnou součástí všech činností napříč organizací a je řízena v souladu s aktuální verzí normy ISO/IEC 27002, která představuje rozšíření požadavků v oblasti bezpečnostních kontrol, které jsou strukturovány do tematických oblastí: organizační, lidské, fyzické a technologické. Společnost řídí bezpečnost informací podle mezinárodních standardů provozem SOC (Security Operations Center) vyžadující přísné monitorování, řízení incidentů, zabezpečení přístupů a kontinuální zlepšování, čímž je zajištěna důvěrnost, integrita a dostupnost dat (CIA).
- Bezpečnostní vědomí je ve společnosti soustavně upevňováno a vyžadováno plnění i u dodavatelů, poskytovatelů služeb pracujících ve prospěch společnosti Faster CZ a zákazníků služeb Datového centra.

Tato politika kvality a informační bezpečnosti bude pravidelně přezkoumávána a aktualizována.

Realizace vytčených principů a politik vyžaduje od každého zaměstnance důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací integrovaného systému, vysokou odpovědnost za jakost vlastní práce spočívající v předcházení chybám a důslednou samokontrolu výsledků práce před jejich předáním spolupracovníkům nebo zákazníkům.

V Brně, dne: 26.2.2026

.....
Ing. Miroslav Ondra (jednatel společnosti)

.....
Ing. Daniel Škorpík (jednatel společnosti)