

## Služba Přenesení telefonních čísel

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Faster CZ spol. s r.o., IČ 60722266 se sídlem Jarní 44g, 614 00, Brno zapsané u KS Brno, oddíl C, vložka 16631, 22. 9. 1994 (dále jen „Poskytovatel“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované Poskytovatelem (dále jen „Účastník“) v souvislosti se službou Přenesení telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

### Postup pro přenos telefonních čísel k novému poskytovateli (dále jen „Přejímající poskytovatel“):

Od 1. 4. 2020 stačí, když Účastník sdělí Přejímajícímu poskytovateli přenášené telefonní číslo i ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který má k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjedná s Přejímajícím poskytovatelem termín přenesení.

Do následujícího pracovního dne předá Přejímající poskytovatel žádost o změnu opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který Účastník požaduje, a to za podmínky, že u Účastníka existuje technologický bod pro poskytování služby (tj. je zřízena přípojka)

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem v případě čísel pevných linek mezi 06.00 – 19.00 hod. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

### 2. Přenesení čísla

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo Účastníka případně IČ/DIČ,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel
- kontaktní telefonní číslo, email
- OKU číslo

Poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenesení telefonních čísel, který je uveřejněn v čl. 5 těchto podmínek.

### 3. Ustanovení společná

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že nastane některá z následujících situací:

- a) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
- b) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- c) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu<sup>1</sup>

### 4. Ustanovení společná a závěrečná

Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.faster.cz](http://www.faster.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

### 5. Ceník přenesení telefonních čísel

Za přenesení pevného čísla formou jednoduché objednávky (HTS) je účtována Účastníkovi částka 990,- bez DPH za jednotku (číslo), v případě ISDN linky, či série čísel formou komplexní objednávky je účtována částka 1990,- bez DPH.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020.